M&M ASSESSORIA CONTÁBIL

BALANÇO SOCIAL

2018

PREPARADO POR
Comissão de
Responsabilidade Social MM+

SUMÁRIO

03 QUEM SOMOS

04 MENSAGEM DOS DIRETORES

05 MISSÃO, VISÃO E VALORES

06 INTRODUÇÃO

07 EQUIPE MM+
Benefícios, Cursos Técnicos e Palestras Educativas

09 COMISSÕES
Responsabilidade Social; PQEC; Cursos; 70,20,10

10 V E VI DIA D
Dia da Estratégia M&M

11 PESQUISA DE SATISFAÇÃO
Interna e Externa

12 PROJETOS SOCIAIS
Campanha do Leite; Campanha do Agasalho; Contabilidade Social; Doação de Sangue e IR com Destino Certo

15 CERTIFICAÇÃO
Programa de Excelência de Qualidade para Escritórios Contábeis

16 AÇÕES CONTÍNUAS
Indicadores Ambientais

17 BALANÇO SOCIAL

QUEM SOMOS

Em **1997** iniciamos nossa empresa, em uma época em que a máquina de escrever era essencial ao nosso negócio e os cálculos tributários eram feitos em calculadoras. **Hoje**, 21 anos depois, percebemos que estamos vivenciando uma era de inovação na contabilidade, cuja **evolução é percebida no escritório** e vista através da tecnologia que é empregada nas atividades realizadas e nos serviços prestados pela empresa.

Evoluímos sim, para muito melhor.

MENSAGEM DOS DIRETORES

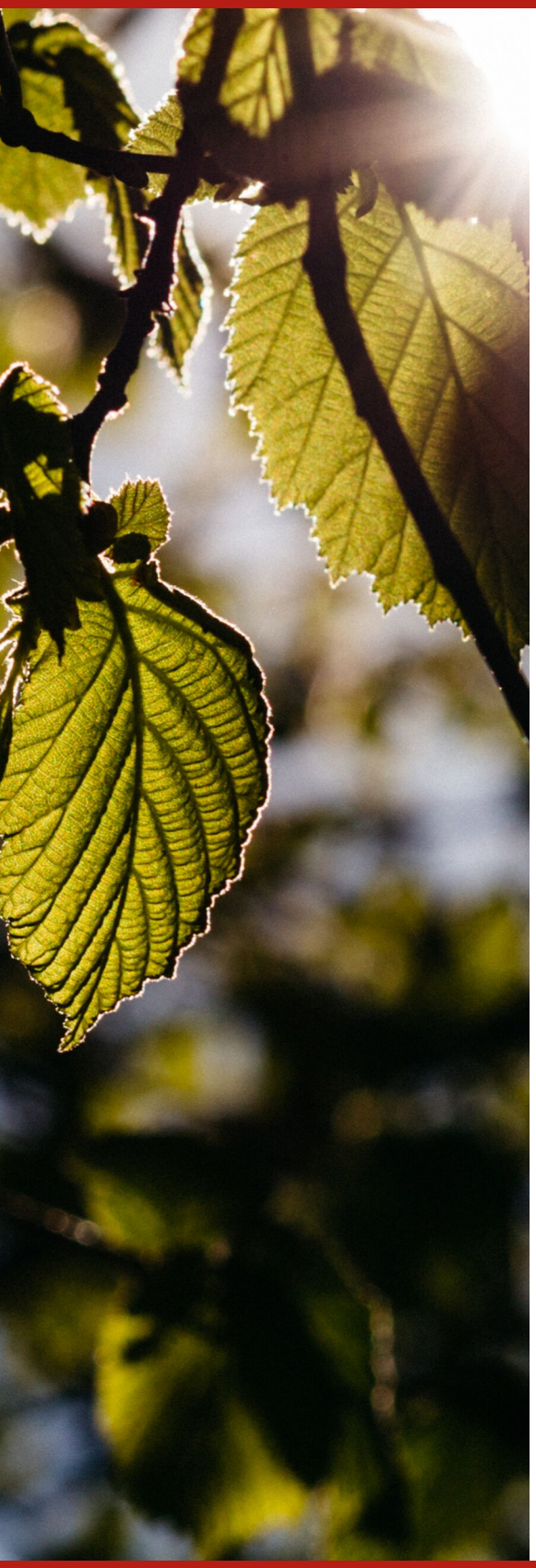
Por Márcio Murilo Abreu Teixeira e Marlise Alves Silva Teixeira

Aqui você acompanhará e conhecerá um pouco mais da M&M Contabilidade, Consultoria e Coaching, uma pequena empresa de prestação de serviços que optou por uma Gestão de Responsabilidade Social.

Desde 2010, entendemos que é possível fazer a diferença na vida das pessoas que estão ao nosso redor, sejam nossos colaboradores, nossos clientes ou a comunidade na qual estamos inseridos através de pequenos gestos.

Esperamos que este Balanço Social seja inspirador também para você, tanto quanto é para nós. Nosso convite: que tal, juntar-se à nós?

Boa leitura!



Missão

"Nossa organização se compromete a adotar soluções eficientes, aplicando conhecimento, para melhor atender você!"

Visão

"Ser referência na Grande Florianópolis por serviços contábeis profissionais, com foco na gestão de Responsabilidade Social."

Valores

Organização
Comprometimento
Conhecimento
Solução
Eficácia

INTRODUÇÃO

Com o objetivo de ser um instrumento de gestão e fonte de informações, o Balanço Social apresenta os dados econômicos, ambientais e sociais de desempenho das organizações.

A M&M Contábil vem demonstrar que essa ferramenta pode ser usada tanto por grandes, como por Micro e Pequenas Empresas, como é seu caso, auxiliando também na mudança de comportamento de seus clientes: pequenas e micro empresas.
O Balanço Social foi elaborado em consonância com as Normas Brasileiras de Contabilidade – NBCT 3.7 e NBCT 15.

Existem contudo valores não contemplados no Balanço Social. São os indicadores não mensuráveis, apresentados a seguir. Tais ações não impactam em desembolso financeiro, mas tem reflexo em outras áreas.

EQUIPE MM+

Nossa Equipe é nosso tesouro, é o que temos de mais importante, mais precioso!

BENEFÍCIOS

Ginástica Laboral - Realizada 02 vezes por semana com o intuito de prevenir lesões e outras doenças provocadas pela atividade ocupacional.

Vale Alimentação - Benefício creditado mensalmente aos colaboradores para custeio das despesas com alimentação.

Anuênio - Confere 5% sobre o salário base por ano trabalhado, como forma de incentivo e reconhecimento profissional.

Vale Transporte - É concedido aos colaborados que fazem uso do transporte coletivo com desconte de 6% do salário base.

Plano de Saúde - É concedido o direito de adesão ao plano de saúde após o período de experiência. A mensalidade do titular é custeada 100% pela empresa, enquanto que a coparticipação é custeada pelo próprio titular de acordo com a utilização do plano.

.

18 CURSOS OFERECIDOS

11 INTERNOS

07 EXTERNOS

122

HORAS DE CAPACITAÇÃO

R$ 5.326,40

INVESTIDOS EM CAPACITAÇÃO

CURSOS TÉCNICOS OFERECIDOS

Os colaboradores da M&M participaram de cursos técnicos em parceria com SESCON Grande Florianópolis e Conselho Regional de Contabilidade de SC, além do desenvolvimento pessoal e capacitação promovidos internamente.

PALESTRAS EDUCATIVAS

A M&M, por intermédio da Sócia Marlise, é parceira das instituições educacionais, entidades da classe contábil e outras organizações, com o objetivo de despertar nos participantes um novo olhar sobre finanças empresariais, pessoais e a própria contabilidade.

11

PALESTRAS

577

PESSOAS ATINGIDAS

COMISSÕES

Para fomentar a formação de lideranças e auxiliar no desenvolvimento da empresa, no ano de 2017 foram criadas comissões de trabalho focadas em temas específicos.

Responsabilidade Social

PQEC
PROGRAMA DE QUALIDADE DAS EMPRESAS CONTÁBEIS

PQEC - Programa de Qualidade para Escritórios Contábeis

Cursos

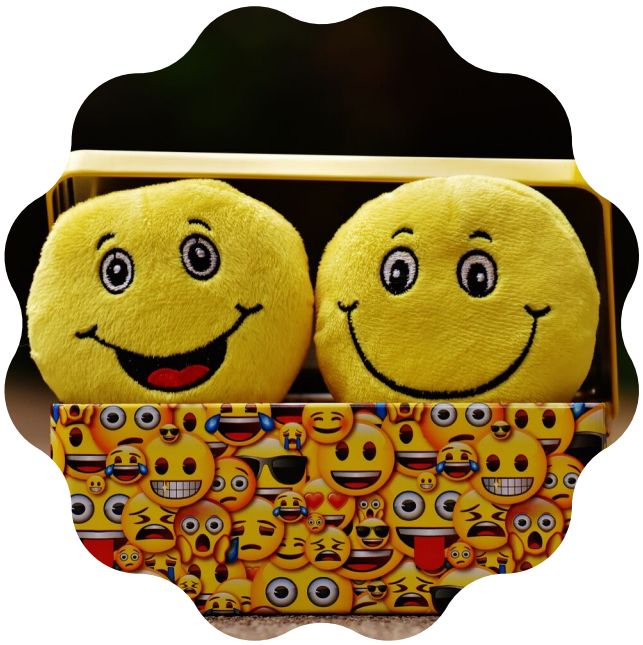
70,20,10

V E VI DIA D – DIA DA ESTRATÉGIA MM

Dia para planejar, rever metas, objetivos e traçar ações em prol da empresa, em conjunto com a equipe.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

	2017	2018
EXTERNA - REALIZADA DE ACORDO COM O MÉTODO NPS	88,23%	93,10%
INTERNA	85,14%	88,57%



PROJETOS SOCIAIS

A M&M iniciou em 2017 a implantação de projetos sociais com a criação da comissão de responsabilidade social. Desde então realizamos os seguintes projetos:

Campanha do Leite

Doações arrecadadas para o Lar Recanto do Carinho.

Doação de Sangue

Doações realizadas para banco de sangue do Hemosc.

Campanha do Agasalho

Doações arrecadadas para Pastoral do Imigrante da Comunidade da Prainha.

Contabilidade Social

Prestação de serviço gratuito para a Ação Social Santa Terezinha do Menino Jesus no Bairro da Prainha.

Campanha Imposto de Renda com o Destino Certo

É o repasse do Imposto de Renda arrecadado ao FIA, através da declaração de ajuste anual de pessoas físicas clientes do escritório.

DOAÇÃO DE SANGUE

ANO	DOAÇÕES
2018	6
2017	5

CAMPANHA DO AGASALHO

ANO	PEÇAS ARRECADADAS
2018	270
2017	236

CAMPANHA DO LEITE

ANO	CAIXAS ARRECADADAS
2018	72
2017	106

CAMPANHA IMPOSTO DE RENDA COM DESTINO CERTO

REPASSES AO FIA

ANO	VALOR ARRECADADO
2018	R$ 22.865,61
2017	R$ 26.651,47
2016	R$ 28.176,66

CERTIFICAÇÃO

Aprimorando a qualidade interna da Prestação de Serviços, a M&M participa desde 2016 do Programa de Excelência de Qualidade para Escritórios Contábeis – PQEC pelo SESCON/Grande Florianópolis.

AÇÕES CONTÍNUAS
INDICADORES AMBIENTAIS

Reciclagem: *Reduzir o número de folhas de papéis utilizadas na M&M a partir da reciclagem e da digitalização de documentos é o objetivo principal. Desde a implantação do projeto, foi sentido a diminuição do uso de papéis no escritório contábil através da reciclagem e do envio de documentos digitalizados aos clientes.*

Malotes: *Afim de reduzir a utilização de envelopes de papel, a M&M adotou malotes retornáveis para "apanha e entrega" de documentos nas empresas clientes.*

Cartuchos das Impressoras: *Todos os cartuchos utilizados nas impressoras são recarregáveis e retornáveis, favorecendo o meio ambiente.*

Separação do lixo: *Todo o lixo é separado no escritório. Lixo reciclado é descartado somente nas coletas seletivas das quartas-feiras.*

BALANÇO SOCIAL

1. BASE DE CÁLCULO

	2018	2017
Receita Bruta (RB)	731.161,31	785.949,27
Receita líquida (RL)	674.057.07	729.480,21
Resultado operacional (RO)	39.705,98	161.642,18
Folha de pagamento bruta (FPB)	474.900,54	441.513,21

2. INDICADORES SOCIAIS INTERNOS

	2018			2017		
	Valor (reais)	% sobre FPB	% sobre RB	Valor (reais)	% sobre FPB	% sobre RB
Alimentação	24.440,00	5,15%	3,34%	24.200,00	5,48%	3,08%
Encargos sociais compulsórios	40.317,99	8,49%	5,51%	26.301,30	5,96%	3,35%
Saúde	19.531,31	4,11%	2,67%	14.130,81	3,20%	1,80%
Segurança e saúde no trabalho	2.865,28	0,60%	0,39%	2.600,00	0,59%	0,33%
Capacitação e desenvolvimento profissional	5.326,40	1,12%	0,73%	5.864,76	1,33%	0,75%
Seguros	2.352,08	0,50%	0,32%	1.259,91	0,29%	0,16%
Outros	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Total - Indicadores sociais internos	**94.833,06**	**19,97%**	**12,97%**	**74.356,78**	**16,84%**	**9,46%**

BALANÇO SOCIAL

3. INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS

	2018			2017		
	Valor (reais)	% sobre FPB	% sobre RB	Valor (reais)	% sobre FPB	% sobre RB
Doações (financeira, produtos, serviços, etc.)	1.288,43	0,27%	0,18%	600,00	0,14%	0,08%
Outros	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Total das contribuições p/ a sociedade	1.288,43	0,27%	0,18%	600,00	0,14%	0,08%
Tributos (excluídos encargos sociais)	60.748,16	12,79%	8,31%	63.825,67	13,59%	8,12%
Total - Indicadores sociais externos	1.288,43	0,27%	0,18%	600,00	0,14%	0,08%

4. INDICADORES AMBIENTAIS

	2018			2017		
	Valor (reais)	% sobre FPB	% sobre RB	Valor (reais)	% sobre FPB	% sobre RB
Investimentos relacionados com a produção/ operação da empresa	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Investimentos em programas e/ou projetos externos	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Total dos investimentos em meio ambiente	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Quanto ao estabelecimento de "metas anuais" para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/ operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais, a empresa	(**X**) não possui metas ( ) cumpre de 51 a 75% ( ) cumpre de 0 a 50% ( ) cumpre de 76 a 100%			(**X**) não possui metas ( ) cumpre de 51 a 75% ( ) cumpre de 0 a 50% ( ) cumpre de 76 a 100%		

BALANÇO SOCIAL

5. INDICADORES DO CORPO FUNCIONAL

	2018	2017
Nº de empregados(as) ao final do período	8	8
Nº de admissões durante o período	0	1
Nº de empregados(as) terceirizados(as)	1	1
Nº de estagiários(as)	0	0
Nº de empregados(as) acima de 45 anos	0	0
Nº de mulheres que trabalham na empresa	6	6
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	66,67%	50,00%
Nº de negros(as) que trabalham na empresa	0	0
% de cargos de chefia ocupados por negros(as)	0,00%	0,00%
Nº de pessoas com deficiência ou necessidades especiais	0	0

6. INFORMAÇÕES RELEVANTES QUANTO AO EXERCÍCIO DA CIDADANIA EMPRESARIAL

	2018	Metas 2019
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	2,14	2,10
Número total de acidentes de trabalho	0	0

BALANÇO SOCIAL

	2018			Metas 2019		
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	( ) direção	( ) direção e gerências	(**X**) todos(as) empregados (as)	( ) direção	( ) direção e gerências	(**X**) todos(as) empregados (as)
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	(**X**) direção e gerências	( ) todos(as) empregados (as)	( ) todos(as) + Cipa	(**X**) direção e gerências	( ) todos(as) empregados (as)	( ) todos(as) + Cipa
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa:	(**X**) não se envolve	( ) segue as normas da OIT	( ) incentiva e segue a OIT	(**X**) não se envolverá	( ) seguirá as normas da OIT	( ) incentivará e seguirá a OIT
A previdência privada contempla:	( ) direção	( ) direção e gerências	( ) todos(as) empregados (as)	( ) direção	( ) direção e gerências	( ) todos(as) empregados (as)

	2018			Metas 2019		
A participação dos lucros ou resultados contempla:	(x) direção	( ) direção e gerências	( ) todos(as) empregados(as)	(x) direção	( ) direção e gerências	( ) todos(as) empregados (as)
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:	( ) não são considerados	(x) são sugeridos	( ) são exigidos	( ) não serão considerados	(x) serão sugeridos	( ) serão exigidos
Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa:	( ) não se envolve	( ) apoia	(x) organiza e incentiva	( ) não se envolverá	( ) apoiará	(x) organizará e incentivará
Número total de reclamações e críticas de consumidores(as):	na empresa 0	no Procon 0	na Justiça 0	na empresa 0	no Procon 0	na Justiça 0
% de reclamações e críticas atendidas ou solucionadas:	na empresa 0,00%	no Procon 0,00%	na Justiça 0,00%	na empresa 0,00%	no Procon 0,00%	na Justiça 0,00%

BALANÇO SOCIAL

Valor adicionado total a distribuir (em R$):	**Em 2018: R$ 597.730,07**	**Meta 2019: R$ 620.000,00**
Distribuição do Valor Adicionado (DVA):	10,16% governo 72,80% colaboradores 6,63% acionistas 3,77% terceiros 6,64% retido	10,25% governo 73% colaboradores 6,80% acionistas 3,70% terceiros 6,25% retido
A organização prioriza contratar pessoas da comunidade onde atua:	( ) Não (**X**) Sim	( ) Não (**X**) Sim
A organização possui assento em Conselhos Municipais, Estaduais ou Federais:	( ) Não (**X**) Sim	( ) Não (**X**) Sim
A organização participa de algum movimento social, como Redes e Fóruns	(**X**) Não ( ) Sim	(**X**) Não ( ) Sim
A organização adota políticas visando diminuir a exclusão social, através da admissão de idosos, pessoas com deficiências, mulheres, afrodescendentes e outros	(**X**) Não ( ) Sim	(**X**) Não ( ) Sim

VAMOS JUNTOS FAZER UM MUNDO MELHOR? CONTAMOS COM VOCÊ!

MMCONTABIL.CNT.BR

(48) 98412-9204

WWW.MMCONTABIL.CNT.BR

(48) 3225-7054